**ОТЧЕТ**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области в 2019 году**

**Иваново, 2019**

Оглавление

[Введение 3](#_Toc27306574)

[Глава 1. Методология 4](#_Toc27306575)

[Глава 2. Результаты 6](#_Toc27306576)

[2.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Ивановской области 6](#_Toc27306577)

[2.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги 9](#_Toc27306578)

[2.3 Доступность медицинских услуг для инвалидов 12](#_Toc27306579)

[2.4 Доброжелательность, вежливость работников 15](#_Toc27306580)

[2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг медицинских организаций 18](#_Toc27306581)

[2.6 Итоговый рейтинг медицинских организаций Ивановской области 20](#_Toc27306582)

[Глава 3. Основные недостатки в работе медицинских организаций Ивановской области 22](#_Toc27306583)

[Глава 4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций здравоохранения 29](#_Toc27306584)

# Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка качества) осуществлялась в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Минздрава России от 04.05.2018 N 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»

- иными нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и независимой оценки качества.

# Глава 1. Методология

**Проблематика исследования:**

Научное социологическое исследование направлено на анализ качества условий оказания услуг медицинских организаций Ивановской области.

**Цели исследования:** Целью независимой оценки качества является предоставление получателям медицинских услуг информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также повышение медицинскими организациями качества реализуемой деятельности.

**Объект исследования:** Общественное мнение населения Ивановской области в отношении качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

**Предмет исследования:** Отношение населения Ивановской области к работе медицинских организаций, оценка населением качества условий оказываемых услуг в сфере здравоохранения, основных проблем здравоохранения Ивановской области, оценка уровня удовлетворенности населения области качеством условий оказания медицинских услуг, оценка доступности медицинских услуг для инвалидов.

**География исследования:** Ивановская область.

**Список медицинских учреждений Ивановской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг**

| **№п/п** | **Название учреждения** |
| --- | --- |
| 1 | АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" |
| 2 | Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" |
| 3 | ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" |
| 4 | ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" |
| 5 | ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" |
| 6 | ОБУЗ "Кохомская городская больница" |
| 7 | ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" |
| 8 | ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" |
| 9 | ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" |
| 10 | ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" |
| 11 | ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" |
| 12 | ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" |
| 13 | ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" |
| 14 | ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" |
| 15 | ОБУЗ "Южская центральная районная больница" |
| 16 | ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница |
| 17 | ОБУЗ Вичугская центральная районная больница |
| 18 | ОБУЗ Ильинская центральная районная больница |
| 19 | ОБУЗ Лежневская ЦРБ |
| 20 | ОБУЗ Пучежская центральная районная больница |
| 21 | ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница |
| 22 | ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" |

# Глава 2. Результаты

## 2.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Ивановской области

Открытость и доступность информации медицинской организации складывается из трех показателей «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами», «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первые места по оценке открытости и доступности информации среди медицинских учреждений заняли ОБУЗ "Южская центральная районная больница" (98,5), ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница (98,8) и ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" (98,5). Последние три места у АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" (86,9), ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" (91,4) и ОБУЗ Лежневская ЦРБ (92,3).

Таблица 1

**Рейтинг медицинских организаций по оценке открытости и доступности информации об учреждении**

|  | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами | Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Открытость и доступность информации о медицинской организации |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 100.0 | 100.0 | 99.3 | 99.7 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 100.0 | 100.0 | 97.1 | 98.8 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 95.0 | 100.0 | 100.0 | 98.5 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 93.0 | 100.0 | 99.5 | 97.7 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 93.0 | 100.0 | 99.1 | 97.5 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 91.0 | 100.0 | 99.0 | 96.9 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 91.0 | 100.0 | 98.8 | 96.8 |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 88.0 | 100.0 | 100.0 | 96.4 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 89.0 | 100.0 | 99.1 | 96.3 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 91.0 | 100.0 | 97.5 | 96.3 |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 88.0 | 100.0 | 99.4 | 96.2 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 93.0 | 100.0 | 95.4 | 96.1 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 88.0 | 100.0 | 98.8 | 95.9 |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 86.0 | 100.0 | 100.0 | 95.8 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 89.0 | 100.0 | 95.1 | 94.7 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 91.0 | 100.0 | 92.7 | 94.4 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 89.0 | 100.0 | 94.1 | 94.4 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 77.0 | 100.0 | 99.1 | 92.8 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 86.0 | 100.0 | 92.3 | 92.7 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 77.0 | 100.0 | 98.0 | 92.3 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 79.0 | 100.0 | 94.2 | 91.4 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 59.0 | 100.0 | 98.0 | 86.9 |

## 2.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, складывается из трех оценочных показателей: «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг», «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг».

Среди медицинских учреждений по оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, первые три места заняли ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" (98,7), ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница (98,3) и ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница (97,8). В числе самых отстающих оказались ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" (59,4), ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" (91,5) и ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" (91,7).

Таблица 4

**Рейтинг медицинских организаций по оценке комфортности оказания услуг**

|  | Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг | Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 100.0 | 96.7 | 100.0 | 98.7 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 100.0 | 97.0 | 98.4 | 98.3 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 100.0 | 98.4 | 94.7 | 97.8 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 100.0 | 98.4 | 94.4 | 97.7 |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 100.0 | 94.0 | 100.0 | 97.6 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 100.0 | 96.4 | 96.5 | 97.5 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 97.3 | 96.9 | 97.7 | 97.2 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 100.0 | 93.9 | 98.3 | 97.1 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 100.0 | 95.2 | 96.2 | 97.0 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 100.0 | 94.6 | 94.8 | 96.3 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 100.0 | 92.3 | 97.4 | 96.1 |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 92.9 | 94.7 | 100.0 | 95.8 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 100.0 | 92.0 | 93.9 | 95.0 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 86.5 | 97.4 | 100.0 | 94.9 |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 100.0 | 91.9 | 92.4 | 94.5 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 100.0 | 87.0 | 99.0 | 94.5 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 94.7 | 90.9 | 99.1 | 94.5 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 96.5 | 87.8 | 99.1 | 93.8 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 100.0 | 83.1 | 98.0 | 92.6 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 100.0 | 84.2 | 93.4 | 91.7 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 100.0 | 83.1 | 94.4 | 91.5 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 99.7 | 1.2 | 96.7 | 59.4 |

## 2.3 Доступность медицинских услуг для инвалидов

Оценка доступности услуг для инвалидов складывается из оценок по трем показателям: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

В рейтинге по оценке доступности услуг для инвалидов среди медицинских учреждений три первых места принадлежат ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" (100,0), ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" (91,2) и ОБУЗ "Кохомская городская больница" (85,4). Замыкают рейтинг, набрав минимальное количество баллов, ОБУЗ "Гаврилово-Посадская центральная районная больница" (42,1), АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" (47,6) и ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" (56,0).

Таблица 7

**Рейтинг медицинских организаций по оценке доступности услуг для инвалидов**

|  | Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доступность услуг для инвалидов |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 100.0 | 80.0 | 97.2 | 91.2 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 80.0 | 80.0 | 97.9 | 85.4 |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 100.0 | 60.0 | 100.0 | 84.0 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 100.0 | 60.0 | 99.4 | 83.8 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 80.0 | 60.0 | 98.5 | 77.6 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 80.0 | 60.0 | 98.4 | 77.5 |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 60.0 | 60.0 | 100.0 | 72.0 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 60.0 | 60.0 | 100.0 | 72.0 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 60.0 | 60.0 | 92.8 | 69.8 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 80.0 | 40.0 | 97.1 | 69.1 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 60.0 | 60.0 | 88.7 | 68.6 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 60.0 | 60.0 | 85.1 | 67.5 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 60.0 | 40.0 | 100.0 | 64.0 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 60.0 | 40.0 | 100.0 | 64.0 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 60.0 | 40.0 | 100.0 | 64.0 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 60.0 | 40.0 | 94.4 | 62.3 |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 80.0 | 40.0 | 71.5 | 61.4 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 80.0 | 20.0 | 96.9 | 61.1 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 60.0 | 40.0 | 73.5 | 56.0 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 40.0 | 20.0 | 92.0 | 47.6 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 20.0 | 40.0 | 66.9 | 42.1 |

## 2.4 Доброжелательность, вежливость работников

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» складывается из оценок трех показателей: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)».

По оценке доброжелательности, вежливости работников медицинской организации среди учреждений самое максимальное из возможного количества баллов получили Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново", ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" и ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" (по 100,0). На трех последних местах ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" (90,4), ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" (92,3) и ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" (92,9).

Таблица 10

**Рейтинг медицинских организаций по оценке доброжелательности и вежливости работников**

|  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 100.0 | 100.0 | 99.2 | 99.8 |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 100.0 | 100.0 | 99.1 | 99.8 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 100.0 | 100.0 | 98.1 | 99.6 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 100.0 | 98.7 | 99.1 | 99.3 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 99.1 | 99.1 | 100.0 | 99.3 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 99.6 | 99.0 | 96.2 | 98.7 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 97.6 | 98.8 | 100.0 | 98.6 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 98.3 | 98.0 | 100.0 | 98.5 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 98.5 | 98.2 | 98.5 | 98.4 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 100.0 | 99.1 | 92.8 | 98.2 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 98.0 | 98.0 | 99.0 | 98.2 |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 99.0 | 99.3 | 94.5 | 98.2 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 97.6 | 95.8 | 92.0 | 95.8 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 95.4 | 95.8 | 95.7 | 95.6 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 96.5 | 98.0 | 88.0 | 95.4 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 94.9 | 94.2 | 93.1 | 94.3 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 93.4 | 91.9 | 94.0 | 92.9 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 99.6 | 93.8 | 74.6 | 92.3 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 92.5 | 91.5 | 83.9 | 90.4 |

## 2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг медицинских организаций

Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг складывается из оценок показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации» и «Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации».

Среди медицинских учреждений самые максимальные показатели удовлетворенности условиями оказания услуг были зафиксированы Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" и ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" (по 100,0). В тройке самых отстающих - ОБУЗ Пучежская центральная районная больница (93,5), ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" (94,3), ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" и ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" (94,7).

Таблица 13

**Рейтинг медицинских организаций по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг**

|  | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи) | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации | Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 100.0 | 100.0 | 99.8 | 99.9 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 99.3 | 100.0 | 100.0 | 99.8 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 99.2 | 98.8 | 100.0 | 99.5 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 99.1 | 100.0 | 99.1 | 99.3 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 98.3 | 99.0 | 99.1 | 98.8 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 99.4 | 97.4 | 98.8 | 98.7 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 98.9 | 96.9 | 99.1 | 98.6 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 98.7 | 97.6 | 98.7 | 98.5 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 98.0 | 98.8 | 98.0 | 98.2 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 97.0 | 97.0 | 99.0 | 98.0 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 98.5 | 90.5 | 98.0 | 96.6 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 93.4 | 97.6 | 96.9 | 96.0 |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 95.6 | 96.8 | 95.6 | 95.8 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 92.6 | 95.6 | 97.1 | 95.5 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 96.5 | 92.7 | 95.7 | 95.4 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 94.8 | 96.0 | 94.5 | 94.9 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 93.2 | 99.0 | 93.9 | 94.7 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 90.5 | 91.5 | 98.4 | 94.7 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 94.5 | 93.2 | 94.5 | 94.3 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 91.8 | 92.6 | 94.8 | 93.5 |

## 2.6 Итоговый рейтинг медицинских организаций Ивановской области

В итоговом рейтинге независимой оценки качества оказания услуг среди медицинских учреждений первые три места занимают ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" (98,4), ОБУЗ "Кохомская городская больница" (95,9) и Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" (95,5). В последней тройке рейтинга оказались ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" (82,0), АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" (85,0) и ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" (86,1).

Таблица 16

**Итоговый рейтинг медицинских организаций по независимой оценке качества оказания услуг**

|  | Итоговый рейтинг |
| --- | --- |
| ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" | 98.4 |
| ОБУЗ "Кохомская городская больница" | 95.9 |
| Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" | 95.5 |
| ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" | 93.9 |
| ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" | 93.4 |
| ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница | 92.8 |
| ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" | 92.6 |
| ОБУЗ Лежневская ЦРБ | 91.9 |
| ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 91.8 |
| ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" | 91.4 |
| ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" | 91.4 |
| ОБУЗ Ильинская центральная районная больница | 90.9 |
| ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница | 90.4 |
| ОБУЗ Вичугская центральная районная больница | 90.3 |
| ОБУЗ Пучежская центральная районная больница | 90.0 |
| ОБУЗ "Южская центральная районная больница" | 89.9 |
| ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" | 89.2 |
| ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" | 88.1 |
| ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" | 87.5 |
| ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница" | 86.1 |
| АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" | 85.0 |
| ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" | 82.0 |

# Глава 3. Основные недостатки в работе медицинских организаций Ивановской области

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Ивановской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

Таблица 19

**Недостатки по медицинским организациям, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Недостатки** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА"** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - сменных кресел-колясок;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 2 | **Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново"** | Отсутствие:  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому. |
| 3 | **ОБУЗ "Гаврилово - Посадская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - оборудования входных групп пандусами/подъёмными платформами  - сменных кресел-колясок;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 4 | **ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 5 | **ОБУЗ "Комсомольская центральная больница"** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 6 | **ОБУЗ "Кохомская городская больница"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 7 | **ОБУЗ "Лухская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 8 | **ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | **ОБУЗ "Палехская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | **ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 11 | **ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - сменных кресел-колясок;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 12 | **ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 13 | **ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 14 | **ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 15 | **ОБУЗ "Южская центральная районная больница"** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 16 | **ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница** | Отсутствие:  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 17 | **ОБУЗ Вичугская центральная районная больница** | Отсутствие:  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности сопровождения инвалида работниками организации;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 18 | **ОБУЗ Ильинская центральная районная больница** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 19 | **ОБУЗ Лежневская ЦРБ** | Отсутствие:  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 20 | **ОБУЗ Пучежская центральная районная больница** | Отсутствие:  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 21 | **ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница** | Отсутствие:  - альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| 22 | **ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ"** | Недостатки не выявлены |

# Глава 4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций здравоохранения

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Ивановской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

В качестве предложений по улучшению качества работы медицинских организаций в Ивановской области может выступать следующий комплекс мероприятий:

В части показателя «Открытость и доступность информации об учреждении»:

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах и информационных стендах организаций;

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;

- дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальных сайтах организаций для установления контакта посетителей со специалистами учреждений посредством сайта;

- функционирование на официальных сайтах организаций раздела «Независимая оценка качества условий работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке условий деятельности учреждения попечительскими советами, родительскими комитетами, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывов граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения;

- рассмотрение возможности популяризации официальных сайтов организаций через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждений, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр..

В части показателя «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья»:

- продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.

В части показателя: «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»:

- организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций;

- обучение, проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений;

- организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждений, выполнения ими норм профессиональной этики.

В части показателя «Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении»:

- разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организациями;

- привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию клиентов медицинских организаций, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;

- продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.

Для АНО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "БЕЛАЯ РОЗА" рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для Медицинское частное учреждение "Нефросовет-Иваново" рекомендуется обеспечить наличие:

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.

Для ОБУЗ "Гаврилово-Посадская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- оборудования входных групп пандусами/подъёмными платформами

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Кинешемская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Комсомольская центральная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Кохомская городская больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Лухская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Областная клиническая психиатрическая больница "Богородское" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Палехская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Пестяковская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Приволжская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- сменных кресел-колясок;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Родниковская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "ТЕЙКОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Шуйская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ "Южская центральная районная больница" рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ Верхнеландеховская центральная районная больница рекомендуется обеспечить наличие:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Для ОБУЗ Вичугская центральная районная больница рекомендуется обеспечить наличие:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности сопровождения инвалида работниками организации;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ Ильинская центральная районная больница рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ Лежневская ЦРБ рекомендуется обеспечить наличие:

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ Пучежская центральная районная больница рекомендуется обеспечить наличие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ОБУЗ Фурмановская центральная районная больница рекомендуется обеспечить наличие:

- альтернативной версии официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для ООО "ИВАНОВСКАЯ КЛИНИКА ОФТАЛЬМОХИРУРГИИ" поддерживать существующую организационную структуру на том же уровне.