

# **ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг медицинскими организациями  
при Департаменте здравоохранения Ивановской области

---

от 18 декабря 2019 года

№ 1

## **ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**

**председатель общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями  
при Департаменте здравоохранения Ивановской области  
Н.Ю. Кислякова**

### **Присутствовали:**

заместитель председателя совета	А.А. Шамардин
члены совета	Л.В. Баданова, О.О. Татаринцева, А.А. Шорыгин
главный консультант управления кадрового, правового обеспечения и делопроизводства Департамента здравоохранения Ивановской области	Д.Л. Петров

I. О результатах изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году

(Д.Л. Петров)

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказами Минздрава России от 04.05.2018 №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» и от 13.07.2018 №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», приказами Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и от 20.10.2018 №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», организация, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (общество с ограниченной ответственностью «Институт системных экономико-психологических исследований»), представил в

общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Департаменте здравоохранения Ивановской области (далее – общественный совет) результаты изучения (балльные оценки и аналитический отчет) условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году (приложение 1 и 2).

**Решили:**

1. Руководствуясь приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 26.04.2018 №92 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Департаменте здравоохранения Ивановской области», общественный совет рекомендует Департаменту здравоохранения Ивановской области разместить в сети «Интернет» установленным порядком результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

2. Общественный совет рекомендует Департаменту здравоохранения Ивановской области рассмотреть основные недостатки, выявленные при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, и предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

**Председатель**



**Н.Ю. Кислякова**