***Об опыте совместной работы***

***Департамента здравоохранения Ивановской области и общественных организаций по защите прав пациентов***

**М.И. Сим, член Правительства Ивановской области – директор**

**Департамента здравоохранения Ивановской области**

**Уважаемые коллеги, гости!**

Развитие системы здравоохранения невозможно без тесного взаимодействия органов власти с пациентскими организациями, которые представляют интересы не только больного, но и его близких.

По данным Министерства юстиции Российской Федерации, в нашей стране действует более 200 тысяч некоммерческих организаций.

Ключевая проблема нашего общества сегодня – это отсутствие доверия. Для взаимодействия граждан и общественных организаций, государства и общественных объединений, дефицит доверия друг к другу является тем разрушающим элементом, который не позволяет развиваться сектору, не дает активно внедрять институты общественного контроля и взаимопомощи.

Одна из причин такого недоверия, – неочевидность границы внутри самого сектора общественных организаций, – между объединениями граждан вокруг определенных тем или проблем и крупными фондами и организациями, учрежденными государством или частным капиталом, которые являются общественными организациями по форме, но не по сути.

Кроме того, нужно понимать, что проблемы, поднимаемые профессиональными общественными организациями, могут и должны по своей сути отличаться от тех направлений, по которым работают общественные организации по защите прав пациентов.

При этом профессиональные общественные организации подчас подвергаются критике за тенденциозность в рассмотрении вопросов, за то, что они защищают интересы узких профессиональных групп в отрыве от общего движения в развитии здравоохранения.

Пациентские сообщества зачастую обвиняются за крайне узкий кругозор, недостаточный уровень информированности, а также за то, что члены этих организаций легко становятся жертвами манипулирования представителями различных референтных групп.

Департамент здравоохранения Ивановской области одним из первых в регионе постарался наладить диалог с общественными организациями по защите прав пациентов, предоставив площадку для дискуссий не только самого Департамента и пациентских объединений, но и для обсуждения межведомственных проблем с поисками путей их комплексного решения.

Пациентскими организациями проводится постоянная и кропотливая работа с гражданами, имеющими серьезные заболевания: просвещение по вопросам борьбы с болезнями с акцентом на ответственность самих пациентов за соблюдение назначенного лечения, психологическая и социальная поддержка больных и их родственников.

В апреле 2013 года официально заработал Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения, хотя работа с пациентским сообществом была начата раньше, в том числе в рамках деятельности Общественного совета при Департаменте.

Совет общественных организаций по защите прав пациентов стал совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений для Департамента по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также по вопросам повышения эффективности и безопасности медицинских технологий и медицинской продукции, совершенствования системы здравоохранения и государственной системы оказания медицинской помощи. Совет для осуществления своей деятельности дает рекомендации Департаменту о проведении совместных с Советом или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации прав граждан на охрану здоровья; приглашает на свои заседания представителей органов государственной власти региона и органов исполнительной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций; организует конференции и мероприятия.

В настоящее время в состав Совета входят представители 12 пациентских объединений, - областных или отделений всероссийских общественных организаций. Наши двери открыты и только за прошлый год Совет пополнился двумя представителями пациентских сообществ.

Заседания Совета проходят один раз в квартал, проводятся не для «галочки»: предварительно мы собираем проблемные вопросы, интересующие пациентов, готовим материал для ответов по существу.

На самих заседаниях после отчета о выполнении Департаментом «домашнего задания» от пациентских объединений по проблемному листу, всегда проходит «круглый стол» с обсуждением определенной темы по сфере здравоохранения и, часто, по социальной сфере вообще.

Пациентское сообщество очень точно подмечает многие проблемы системы здравоохранения, и мы благодарны ему за те рекомендации, которое оно дает Департаменту. Мы всегда стараемся их учесть при разработке системных подходов.

Я искренне рад, что взаимоотношения Департамента и пациентских сообществ выросли до открытого диалога на такой большой площадке, как областной Форум пациентов, который проводится впервые. От лица Правительства Ивановской области благодарю Юрия Александровича Жулёва за интерес, проявленный к нашему мероприятию и посещение Форума.

В завершении, обращаясь к пациентским организациям, я хочу поблагодарить вас за самоотверженный труд и призвать к продолжению совместного диалога по проблемам здравоохранения.