

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за апрель 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в *апреле 2022* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *апреле* месяце 2022 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило **355** обращений, из них посредством электронной почты – 212 (59,7 %), почтовой связью и нарочно –143 (40,3 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 147 (41,4 %)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 84 (23,7 %);
- лекарственное обеспечение – 73 (20,6 %);
- благодарности – 26 (7,3 %);
- по вопросу вакцинации- 16 (4,5 %);
- вопросы связанные с коронавирусной инфекцией – 3 (0,8 %)
- по кадровому обеспечению -6 (1,7 %)

Рассмотрено за *апрель* месяц - 203 обращения, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В апреле месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами проводился, было принято 12 заявителей. Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения по всем заданным вопросам