Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за январь 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в *январе 2022* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *январе* месяце 2022 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило 257 обращений, из них посредством электронной почты – 182 (71 %), почтовой связью и нарочно –75 (29 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 60 (15,6%)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 95 (36,9 %);
- лекарственное обеспечение – 16 (6,2 %);
- благодарности – 26 (10,1 %);
- по вопросу вакцинации- 29 (11,3 %);
- вопросы, связанные с коронавирусной инфекцией - 30 (11,7 %)
- кадровое обеспечение учреждений и проф.подготовка- 1 (0,4 %);

- иные вопросы- 0

В *январе* месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами проводился, было принято 3 заявителя. Все вопросы рассмотрены, заявителям даны разъяснения по всем заданным вопросам.