

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за май 2021 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департаменте здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в мае 2021 года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За май месяц 2021 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило 323 обращения, из них посредством электронной почты – 241(75 %), почтовой связью и нарочно –82(25 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 40(12 %)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 45 (14 %);
- лекарственное обеспечение – 16 (5 %);
- благодарности –26 (8 %);
- по вопросу вакцинации- 64 (20 %);
- вопросы связанные с коронавирусной инфекцией -130 (40 %)
- иные вопросы-2 (1 %).

Рассмотрено за *май* месяц -256 обращений, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В *мае* месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами не проводился.

В соответствии с действующим законодательством у граждан реализовано право выбора получения ответа на обращение: по электронной почте, по почтовому адресу либо получения непосредственно на руки.