

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент здравоохранения Ивановской области за июнь 2021 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Департамент здравоохранения Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к директору Департамента здравоохранения Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан директором и заместителями директора здравоохранения Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефонном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент здравоохранения Ивановской области (далее- Департамент) через почту России, на официальный сайт Департамента, на электронную почту Департамента и на "Горячую линию". В большей степени в *июне 2021* года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента здравоохранения от физических лиц, а также переадресованные из Министерства здравоохранения Российской Федерации, Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области, Прокуратуры Ивановской области и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За *июнь* месяц 2021 года в Департамент здравоохранения Ивановской области поступило **485** обращения, из них посредством электронной почты – 299 (61,6 %), почтовой связью и нарочно –186(38,4 %).

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

- вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 52(10,7 %)
- по вопросам качества оказания медицинской помощи – 92 (19 %);
- лекарственное обеспечение – 39 (8 %);
- благодарности – 25 (5,1 %);
- укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения – 26 (5,4 %)
- кадровое обеспечение учреждений и проф.подготовка- 10 (2,1 %);

- по вопросу вакцинации- 127 (26,2 %);
- вопросы связанные с коронавирусной инфекцией -98 (20,2 %)
- иные вопросы-16 (3,3 %).

Рассмотрено за *июнь* месяц -306 обращений, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и оказана необходимая, медицинская помощь.

В *июне* месяце в Департаменте здравоохранения Ивановской области личный прием граждан с руководителями и специалистами не проводился.

В соответствии с действующим законодательством у граждан реализовано право выбора получения ответа на обращение: по электронной почте, по почтовому адресу либо получения непосредственно на руки.