

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями
при Департаменте здравоохранения Ивановской области

от 07.02.2022 года № 1

Присутствовали:

члены общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями при
Департаменте здравоохранения
Ивановской области

О.О. Татаринцева,

М.В. Римская,

Л.В. Баданова,

Н.Ю. Кислякова,

Т.А. Володина

I. О результатах изучения условий оказания услуг медицинскими
организациями Ивановской области, которые участвовали в реализации
программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи, и в отношении которых проводилась независимая
оценка в 2021 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным
законом от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской Федерации по вопросам
совершенствования проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказами Минздрава России от 04.05.2018 №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» и от 13.07.2018 №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», приказами Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и от 30.10.2018 №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», организация, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (общество с ограниченной ответственностью «Институт системных экономико-психологических исследований»), представила в общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Департаменте здравоохранения Ивановской области (далее – общественный совет) результаты изучения (балльные оценки и аналитический отчет) условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области, которые участвовали в реализации программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году (приложение).

Решили:

1. Руководствуясь приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 26.04.2018 №92 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Департаменте здравоохранения Ивановской области», общественный совет рекомендует Департаменту здравоохранения Ивановской области разместить в сети «Интернет» установленным порядком результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Ивановской области, которые участвовали в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году.

2. Общественный совет рекомендует Департаменту здравоохранения Ивановской области рассмотреть основные недостатки, выявленные при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, и предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году.

3. В последующие годы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК) общественному совету, Департаменту здравоохранения Ивановской области совместно с медицинскими организациями уделить особое внимание анкетированию граждан по вопросам НОК в целях увеличения охвата анкетизируемых пациентов, повышения достоверности результатов анкетирования в рамках НОК, а также улучшения качества деятельности медицинских организаций. Для этого рассмотреть возможность использования средств массовой коммуникации для информирования

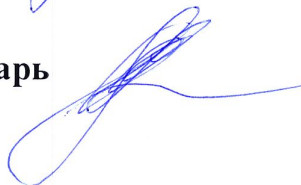
граждан по вопросам НОК, привлечения пациентских организаций к процессу анкетирования граждан, а также усиления контроля за деятельностью медицинских организаций в части обеспечения ими для пациентов возможности выразить свое мнение о качестве условий оказания медицинских услуг.

Председатель



Баданова Л.В.

Заместитель председателя, секретарь



Татаринцева О.О.